

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van **CAPTURETECH CORPORATION B.V.**,
ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te
Amsterdam onder nummer 28083956, en

van **CAPTURETECH PRODUCTS B.V.**,
ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te
Amsterdam onder nummer 28084840

hierna gezamenlijk te noemen "CT". Deze
algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de
Kamer van Koophandel te Amsterdam en tevens
gepubliceerd op www.capturetech.com

ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID EN DEFINITIES

- 1.1 Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle door CT gedane aanbiedingen en offertes, met CT gesloten overeenkomsten en aan CT verleende opdrachten.
- 1.2 Onder "afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon die met CT een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk beoogt af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).
- 1.3 Onder "aflevering" wordt verstaan: het door CT (doen) aanbieden aan afnemer van de zaken die het voorwerp van de overeenkomst vormen. Onder "oplevering" wordt verstaan: het door CT aan afnemer na zekere verrichte diensten ter beschikking (doen) stellen van (al dan niet voordien afgeleverde) zaken. Indien geen diensten meer verricht behoeven te worden na (af)levering, vallen (af)levering en oplevering samen.
- 1.4 Aanvullingen en/of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze door CT schriftelijk met afnemer zijn overeengekomen.
- 1.5 Indien afnemer éénmaal van het bestaan van deze voorwaarden door CT op de hoogte is gesteld, worden later aangegane overeenkomsten tussen CT en

afnemer geacht onder deze voorwaarden te zijn aangegaan.

- 1.6 Indien CT bij enige overeenkomst een afwijking op deze voorwaarden met afnemer heeft gemaakt, kan afnemer zich bij latere overeenkomsten daar nimmer op beroepen. Afwijkingen op deze voorwaarden dienen telkenmale uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.
- 1.7 De toepasselijkheid van de door afnemer eventueel gehanteerde algemene voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 2 AANBIEDINGEN, OPDRACHTEN EN OVEREENKOMSTEN

- 2.1 Alle door CT gedane aanbiedingen en offertes, hetzij in de vorm van prijslijsten, drukwerken, brochures, hetzij anders - daaronder begrepen mondelinge aanbiedingen/offertes en andere verklaringen van vertegenwoordigers of werknemers van CT - zijn steeds vrijblijvend. CT kan de offertes op ieder moment herroepen en/of de onderhandelingen op ieder gewenst moment afbreken zonder dat de afnemer in dat geval aanspraak kan maken op enige (schade-)vergoeding, ongeacht waaruit die schade zou bestaan.
- 2.2 Een overeenkomst tussen CT en afnemer komt eerst tot stand indien en nadat een overeenkomst schriftelijk door de directie van CT of door de directie van CT schriftelijk ter zake gevolmachtigde is bevestigd.

ARTIKEL 3 MEDEDELINGEN

- 3.1 Tenzij anders is bepaald, dienen alle mededelingen van de afnemer de (uitvoering van de) overeenkomst betreffende, schriftelijk aan CT te worden gedaan.
- 3.2 Vorderingen tot nakoming en ingebrekestellingen dienen door de afnemer per aangetekend schrijven te worden

gedaan en duidelijk aan te geven wat wordt verlangd en binnen welke redelijke termijn.

- 3.3 Het bepaalde in het tweede lid geldt eveneens voor het stellen van enige andere termijn en het doen van een beroep op ontbinding van de overeenkomst. Een beroep op ontbinding dient de gronden daarvoor duidelijk aan te geven.

ARTIKEL 4 PRIJZEN

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro (€) en gelden exclusief omzetbelasting, andere belastingen en heffingen.
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn niet bij de prijs inbegrepen eventuele:
- aanloopkosten, waaronder mede begrepen teken- en clichékosten;
 - verpakkings-, verzend- en behandelingskosten;
 - kosten van verzekeringen, import- en exportheffingen e.d.;
 - kosten voor overwerk, vervoer en verblijf van personeel of hulppersonen van CT.

Deze en andere dergelijke kosten zijn voor rekening van de afnemer en worden hem separaat in rekening gebracht.

- 4.3 Bij orderprijzen lager dan € 5.000 (exclusief BTW) zal CT € 25 (exclusief BTW) administratie- en transportkosten in rekening brengen.
- 4.4 CT is bevoegd ter uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen en de prijs hiervan door te berekenen aan afnemer.
- 4.5 De prijzen van CT zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de offerte bekende prijsbepalende factoren. Indien deze kostprijzen door prijsstijging van bijvoorbeeld grondstoffen, materialen, hulpmaterialen, onderdelen, vervoerskosten, lonen, assurantiepremies, fiscale lasten, invoerrechten,

valutakoersen e.d. sinds de offerte een verhoging hebben ondergaan ten opzichte van de door CT gehanteerde prijzen bij de berekening van de aanbidding, is CT gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te verhogen, ook indien deze kostprijsverhogende factoren ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst voorzienbaar waren.

- 4.6 Indien de prijsverhoging conform het vorige lid echter meer dan vijftig procent (35%) bedraagt, is afnemer bevoegd de order voor zover het nog niet aan de afnemer geleverde zaken of nog niet geleverde diensten betreft binnen drie werkdagen na het tijdstip waarop afnemer daarvan kennis heeft gekregen, te annuleren.
- 4.7 Indien CT en afnemer voor enige door CT - waaronder begrepen door CT in te schakelen derden - te verrichten levering of dienst geen prijs zijn overeengekomen, is CT gerechtigd de afnemer daarvoor de bij CT gebruikelijke prijs in rekening brengen.

ARTIKEL 5 (TIJDSTIP VAN) PRESTEREN

- 5.1 Opgegeven en/of overeengekomen ((op-)leverings)data voor door CT te verrichten prestaties zijn streefdata en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet-tijdig presteren dient CT derhalve schriftelijk in gebreke gesteld te worden, met inachtneming van een redelijke termijn.
- 5.2 Wanneer CT de te verrichten prestatie(s) niet binnen een met opdrachtgever na bovengenoemde overschrijding schriftelijk overeengekomen redelijke termijn alsnog geleverd dan wel uitgevoerd heeft, is de afnemer gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, mits de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt.

- 5.3 Wanneer de afnemer benodigde gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst niet tijdig aan CT ter beschikking heeft gesteld en/of niet tijdig aan enige betalingsverplichting jegens CT heeft voldaan, worden de (op-)leveringsdata voor de te verrichten prestatie(s) in ieder geval met eenzelfde termijn verlengd.
- 5.4 CT voert de door haar te verrichten diensten naar eigen inzicht uit.
- 5.5 CT heeft aan haar (af-)leveringsplicht met betrekking tot zaken voldaan zodra CT de zaken aan de afnemer heeft aangeboden en ongeacht of de afnemer die zaken in ontvangst neemt.
- 5.6 Ter zake door CT te leveren diensten is de afnemer verplicht CT in staat te stellen deze zonder beperkingen te verrichten. De afnemer staat ervoor in dat CT ongehinderde toegang heeft tot de locaties waar werkzaamheden verricht moeten worden en dat deze locaties veilig zijn, over voldoende faciliteiten beschikken voor de verrichten werkzaamheden en overigens aan alle toepasselijke voorschriften en eisen voldoen.

ARTIKEL 6 EIGENDOMSVOORBEHOUD; RISICO EN –OVERGANG; OVERDRAAGBAARHEID

- 6.1 Tot op het tijdstip waarop afnemer aan al zijn betalings- en overige verplichtingen tegenover CT uit hoofde van de onderliggende overeenkomst of uit hoofde van andere vergelijkbare overeenkomsten met CT heeft voldaan, blijft al het geleverde, waaronder software en (garantie) aanspraken jegens derden, eigendom van CT.
- 6.2 CT raakt haar (voorbehouden) eigendom niet kwijt indien en/of doordat de afnemer ontvangen zaken ver- of bewerkt. De afnemer gaat de zaken in dat geval automatisch houden

voor CT. De afnemer heeft geen retentierecht op het door CT geleverde.

- 6.3 Afnemer is niet bevoegd het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te bezwaren of in eigendom over te dragen, dan wel voor gebruik aan derden af te staan, totdat hij aan al zijn betalings- en overige verplichtingen tegenover CT heeft voldaan.
- 6.4 Indien de afnemer zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat hij zijn verplichtingen niet na zal komen, is CT zonder dat nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken bij de afnemer of bij derden die de zaken voor de afnemer houden, weg te (doen) halen, zulks voor rekening en risico van de afnemer. De afnemer verleent CT hiertoe onherroepelijke machtiging om zich toegang te verschaffen tot de ruimte(n) waarin het geleverde zich bevindt. Indien de afnemer niet meewerkt aan het terugnemen, verbeurt de afnemer ten behoeve van CT een direct opeisbare boete van tien procent (10%) van al het door hem aan CT verschuldigde exclusief BTW, met een minimum van € 250 onverminderd zijn overige verplichtingen.
- 6.5 Indien derden rechten doen gelden op het door CT geleverde, is de afnemer verplicht dit direct schriftelijk aan CT te melden, op straffe van een onmiddellijk opeisbare, ten behoeve van CT te verbeuren boete ten bedrage van vijftien procent (15%) van het door hem aan CT verschuldigde bedrag exclusief BTW per dag, met een minimum van € 250.
- 6.6 Alle risico van de gekochte zaken gaan op afnemer over vanaf het moment dat die producten als geleverd gelden als bedoeld onder artikel 5.

- 6.7 Het risico voor zaken en software van de afnemer waarmee of in verband waarmee CT werkzaamheden verricht, is voor afnemer, ook indien die zaken en/of software zich bij CT bevinden.

ARTIKEL 7 NAKOMING

- 7.1 CT dient een prestatie te leveren die beantwoordt aan de overeenkomst en garandeert gedurende een nader overeen te komen termijn, in redelijkheid te stellen kwaliteitseisen, in aanmerking genomen de aard van de overeenkomst.
- 7.2 CT staat er slechts voor in dat de geleverde prestaties geschikt zijn voor het gebruik dat afnemer voorstaat, indien afnemer CT voor het aangaan van de overeenkomst van zijn bedoelingen uitdrukkelijk schriftelijk op de hoogte heeft gesteld en hierin later geen wijziging(en) heeft aangebracht. CT is echter niet aansprakelijk voor de gevolgen van keuze van de afnemer voor kleur, vorm, formaat, materiaal, werkwijze e.d. van de geleverde zaken en diensten.
- 7.3 CT staat in voor de deugdelijkheid van door haar of door haar ingeschakelde derden verrichte diensten gedurende een nader overeen te komen garantietermijn na beëindiging der feitelijke werkzaamheden.
- 7.4 Garantiewerkzaamheden worden om niet uitgevoerd, zij het dat kosten als bedoeld in artikel 4.2 die samenhangen met garantiewerkzaamheden steeds ten laste van de afnemer zijn. Werkzaamheden onder deze garantie vinden uitsluitend plaats in de Benelux.
- 7.5 De afnemer kan in geval van niet-behoorlijke nakoming vervanging van de geleverde prestatie verlangen, indien afwijking van deze prestatie ten opzichte van de overeengekomen prestatie een dergelijke vervanging rechtvaardigt. Tot een niet-behoorlijke

nakoming behoren in ieder geval niet: de in de branche gebruikelijk aanvaarde afwijkingen van functionaliteit, kleur, vorm, formaat, gewicht, capaciteit en andere specificaties en een afwijking of afwijkende hoeveelheid van ten hoogste ongeveer tien procent (10%).

- 7.6 Indien de afnemer de hiervoor bedoelde aanspraak kan maken, kan CT hetzij het gebrek herstellen, hetzij de afnemer crediteren voor de factuurwaarde van de desbetreffende prestatie, een en ander naar keuze van CT.
- 7.7 Ieder recht op garantie vervalt:
- indien de tekortkoming geheel of gedeeltelijk te wijten is aan de afnemer zelf;
 - indien de aanwijzingen van CT niet zijn opgevolgd;
 - indien geleverde zaken onoordeelkundig zijn gebruikt en/of zijn gebruikt voor een andere dan de met CT overeengekomen of gebruikelijke bestemming;
 - indien derden zonder schriftelijke toestemming van CT aanpassingen en/of reparaties aan de geleverde zaken hebben verricht;
 - indien de afnemer niet als een zorgvuldig schuldenaar voor het gepresteerde heeft gezorgd;
 - indien afnemer in gebreke is terzake enige jegens CT bestaande opeisbare verplichting;
 - na verloop van de overeengekomen garantietermijn;
 - voor prestaties met betrekking tot software: tenzij schriftelijk anders overeengekomen in ieder geval na verloop van drie maanden na verrichting van de prestatie door CT;
 - voor overige prestaties: in ieder geval na verloop van twaalf maanden na levering van de prestatie door CT.

ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID / VRIJWARING

- 8.1 De totale aansprakelijkheid van CT tegenover de afnemer terzake het niet of niet-tijdig en/of niet deugdelijk presteren of uit andere grondslag waaronder onrechtmatige daad is te allen tijde beperkt tot hetzij de nakoming van de garantieverplichtingen van CT, hetzij de factuurwaarde van de desbetreffende leverantie, hetzij het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van CT in voorkomend geval uitkeert, een en ander naar keuze van CT. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen wordt als één schadeveroorzakende gebeurtenis aangemerkt.
- 8.2 Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van CT voor directe schade echter meer bedragen dan € 500.000.
- 8.3 CT is nimmer verplicht tot vergoeding van indirecte of gevolgschade waaronder begrepen schade die het gevolg is van bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d. en door welke oorzaak, daaronder begrepen vertraging in de leveringstijd van producten, ook ontstaan.
- 8.4 CT is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van opzet en/of grove schuld van niet-leidinggevende ondergeschikten of hulppersonen.
- 8.5 CT kan aan de afnemer alle aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden tegenwerpen, die door haar ingeschakelde derden aan CT kunnen tegenwerpen.
- 8.6 Geen garantie geldt voor glas, porselein en licht breekbare zaken.
- 8.7 De afnemer vrijwaart CT, voorzover de wet dit toelaat, terzake van

aansprakelijkheid tegenover derden, die is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht of de schade door CT of diens ondergeschikte(n), hulppersonen, hulpzaken of (af)geleverde zaken is veroorzaakt of toegebracht.

- 8.8 Evenzo vrijwaart de afnemer CT terzake van aansprakelijkheid tegenover derden in verband met een gebrek in de door CT (af)geleverde zaken en/of diensten.
- 8.9 Indien de schade mede het gevolg is van een omstandigheid die de afnemer kan worden toegerekend, is de afnemer steeds verplicht ten minste een evenredig deel van deze schade voor zijn rekening te nemen.
- 8.10 De afnemer is steeds verplicht alles in het werk te stellen om de schade te beperken.
- 8.11 Alle ondergeschikten en hulppersonen van CT kunnen zich tegenover de afnemer en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als CT beroepen op bovenstaande bepalingen.

ARTIKEL 9 ONDERZOEK / KLACHTEN / VERVAL VAN RECHTEN

- 9.1 De afnemer is steeds gehouden binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na aflevering respectievelijk oplevering, te onderzoeken of de door CT verrichte prestatie beantwoordt aan de overeenkomst.
- 9.2 De afnemer dient zich op straffe van automatisch verval van zijn rechten, onverwijld na de ontdekking van een gebrek doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na levering van een zaak en/of dienst door CT of ontvangst van een factuur van CT, schriftelijk te beroepen op een gebrek in de door CT verrichte prestatie of verzonden factuur.

- 9.3 Na het verstrijken van de bovenbedoelde termijnen wordt afnemer geacht de verrichte prestatie, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.
- 9.4 De afnemer dient zijn rechten uit de overeenkomst binnen een jaar nadat deze zijn ontstaan geldend te maken door het aanvangen van een rechtsgeding, bij gebreke waarvan zijn rechten automatisch komen te vervallen.
- 9.5 Het vorenstaande doet niet af aan andere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op grond waarvan een of meer rechten van de afnemer eerder zijn vervallen.
- 9.6 Afnemer zal geleverde zaken niet terugsturen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CT. Het verlenen van voornoemde toestemming impliceert niet de erkenning dat de klacht gerechtvaardigd is. Na verkregen toestemming moeten de zaken in ongeschonden staat in de originele verpakking aan CT worden teruggezonden op kosten en voor risico van de afnemer.

ARTIKEL 10 AUTEURSRECHTEN

- 10.1 Alle industriële- en intellectuele-eigendomsrechten met betrekking tot de door CT aan afnemer verschaft zaken en overige materialen en werken blijven bij CT berusten.
- 10.2 Het is afnemer verboden de door CT geleverde producten (waaronder software) te kopiëren, veranderen of reproduceren of aan derden ter beschikking te stellen dan wel met derden te delen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CT. Bij overtreding hiervan verbeurt afnemer ten behoeve van CT een direct opeisbare boete van €15.000 per overtreding, onverminderd het recht

van CT alle nog lopende contracten te ontbinden en schadevergoeding/winstderving te vorderen.

ARTIKEL 11 BETALING / ZEKERHEID / KOSTEN

- 11.1 CT zal de afnemer in delen factureren. Tenzij anders overeengekomen wordt een gedeelte van dertig procent (30%) gefactureerd bij opdracht, een gedeelte van zestig (60%) bij de aflevering en het restant bij oplevering. Indien CT ter uitvoering van de overeenkomst van (een) derde(n) zaken of diensten afneemt, zal CT een gedeelte van dertig procent (30%) factureren bij opdracht, een gedeelte van zestig (60%) of ten minste wat de desbetreffende derden aan CT in rekening hebben gebracht, direct na ontvangst door CT van de factuur van de desbetreffende derde(n), en het restant bij oplevering.
- 11.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de afnemer de aan hem gezonden facturen van CT binnen veertien dagen na factuurdatum te hebben voldaan, bij gebreke waarvan:
- de afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim zal zijn en een rentevergoeding van anderhalf procent (1,5%) per maand of een gedeelte van een maand verschuldigd zal zijn over het uitstaande saldo, en
 - CT het recht heeft om de overeenkomst met afnemer te beëindigen of de verdere nakoming van de overeenkomst en/of een overige overeenkomst met afnemer op te schorten ingeval afnemer in gebreke is dan wel naar de redelijke mening van CT waarschijnlijk in gebreke zal blijven met de betaling uit hoofde van de overeenkomst, en om onder dezelfde voorwaarden redelijke zekerheid te verlangen voor de betaling of vooruitbetaling van toekomstige zaken en/of diensten en van alle zaken en/of diensten

waarvan de order is bevestigd maar welke nog niet zijn geleverd, onverminderd de overige rechtsmiddelen van CT.

- 11.3 De afnemer is gehouden alle buitengerechtelijke kosten te voldoen die CT heeft gemaakt in verband met het feit dat de afnemer in gebreke is gebleven zijn verplichtingen tijdig en behoorlijk na te komen. De buitengerechtelijke incassokosten zijn ten minste gelijk aan het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, gevestigd te 's-Gravenhage, met een minimum van € 100.
- 11.4 Indien een rechter, een bindend adviseur of arbiter een kostenveroordeling uitspreekt die lager is dan de werkelijk gemaakte incassokosten, is CT gerechtigd het verschil alsnog van afnemer te vorderen.
- 11.5 Betalingen van afnemer strekken eerst in mindering op kosten, vervolgens op rente en ten slotte op de oudste openstaande factuur.
- 11.6 Afnemer is niet gerechtigd zijn verplichtingen tegenover CT op te schorten of zijnerzijds te verrekenen met een verplichting van CT, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk een rekening-courantverhouding is overeengekomen.

ARTIKEL 12 DISCLAIMER CAPCLEANER

CT maakt met CapCleaner gebruik van UVC-technologieën om te helpen bij de-contaminatie. Er zijn vele bronnen en oorzaken van besmetting en deze zijn complex en multifactorieel. De doeltreffendheid en optimale prestaties van CapCleaner zijn afhankelijk van een aantal operator-, operationele en omgevingsomstandigheden waarover CT geen controle heeft. CT kan derhalve geen volledige de-contaminatie of de totale eradicatie van pathogenen, uit een omgeving, object of inrichting, garanderen. CT geeft geen garanties ten aanzien

van preventie van ziekten of vergelijkbare claims. Voor zover toegestaan door de wet, wijst CT uitdrukkelijk alle garanties af, impliciet of wettelijk. Door de aankoop en / of het gebruik van CapCleaner-apparatuur, accepteert afnemer deze disclaimer volledig.

CT is niet aansprakelijk wanneer Afnemer schade lijdt als gevolg van het gebruik van de CapCleaner in strijd met de daarbij verstrekte gebruiksaanwijzing, of anderszins bij het gebruik een fout maakt of onzorgvuldig handelt.

Afnemer zal zich in verband met de te leveren CapCleaner strikt houden aan nationaal of internationaal van overheidswege opgelegde uitvoer-, invoer- en gebruiksbependingen. Afnemer zal CT schadeloos stellen ten aanzien van schade die voor CT ontstaat door enige overtreding van deze beperkingen door afnemer of als gevolg van afnemer.

ARTIKEL 13 OVERMACHT

- 13.1 Onder overmacht wordt in ieder geval mede verstaan: omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan CT zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt of beoogt te bedienen, die van dien aard zijn dat de (tijdige) uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk wordt dan wel voor CT zo bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van CT kan worden gevergd, zoals: abnormaal hoog ziekteverzuim, stakingen, bedrijfsbezettingen, brand, technische storingen, verkeersbelemmeringen of transportproblemen, gebrek aan grondstoffen, materialen, in gebreke blijven van leveranciers of andere derden in hun leveringsverplichtingen tegenover CT, mobilisatie, staat van beleg, onlusten, terreurdaden of oproer, im- of exportbelemmeringen en andere overheidsmaatregelen of

voorschriften en voorts elke omstandigheid waarop CT redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, doch die meebrengt dat zij redelijkerwijs niet in staat is de order in overeenstemming met gemaakte afspraken uit te voeren.

- 13.2 In geval van overmacht is CT gerechtigd nakoming van de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst hetzij op te schorten zolang de overmacht situatie voortduurt, hetzij de overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel te beëindigen.
- 13.3 In geval van overmacht is CT gerechtigd betaling te verlangen van al hetgeen tot dan toe is geleverd/verricht en is CT niet gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding of boete aan afnemer.
- 13.4 Het is afnemer niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de met CT gesloten overeenkomst over te dragen of te bezwaren zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke instemming van CT.

ARTIKEL 14 OPZEGGING / BEËINDIGING OVEREENKOMST

- 14.1 CT behoudt zich het recht voor de overeenkomst(en) met afnemer onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien aan de zijde van de afnemer sprake is van:
- faillissement, surséance van betaling, bewind of curatele, schuldsanering van natuurlijke personen, of wanneer een aanvraag tot een dier maatregelen ten aanzien van de afnemer aanhangig is;
 - een besluit tot liquidatie, stilleggen van de onderneming, ontbinding, fusie of andere belangrijke wijzigingen in de zeggenschapsverhoudingen;
 - conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van zijn vermogen;

d. enige (betalings)verplichting uit de overeenkomst die afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.

- 14.2 Bij beëindiging als vorenbedoeld zijn alle vorderingen op afnemer terstond opeisbaar zonder dat de afnemer op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken en is CT daarnaast gerechtigd tot het vorderen van volledige vergoeding van schade waaronder begrepen gederfde winst en rente.
- 14.3 De winstderving wordt in dat geval gesteld op ten minste vijftien procent (15%) van de overeengekomen prijs exclusief BTW met een minimum van € 250; het rentepercentage zal gelijk zijn aan het rentepercentage van artikel 6:119a BW.

ARTIKEL 15 GEHEIMHOUDING EN GESCHILLEN

- 15.1 Afnemer verbindt zich aan al haar personeelsleden geheimhouding op te leggen met betrekking tot alle bedrijfsgegevens en vertrouwelijke gegevens van CT waarvan zij kennis nemen als gevolg van door CT verrichte werkzaamheden.
- 15.2 CT verbindt zich eveneens om haar personeelsleden ter zake de bedrijfsgegevens en vertrouwelijke gegevens van afnemer geheimhouding op te leggen.
- 15.3 Elke rechtsverhouding tussen CT en de afnemer wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands recht. De toepasselijkheid van enig verdrag, waaronder het Weens Koopverdrag, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.4 Alle geschillen, kort gedingen daaronder begrepen, tussen CT en afnemer die voortvloeien uit of samenhangen met deze algemene voorwaarden en/of overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn, worden bij uitsluiting in eerste aanleg beslist door de rechter in Haarlem. CT blijft bevoegd het geschil te brengen

voor een andere rechter die volgens de wettelijke regels (mede) bevoegd zou zijn.

Nieuw-Vennep, juni 2020

SERVICE- & REPARATIEVOORWAARDEN

Van **CAPTURETECH CORPORATION B.V.**,
ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te
Amsterdam onder nummer 28083956, en

Van **CAPTURETECH PRODUCTS B.V.**,
ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te
Amsterdam onder nummer 28084840

hierna gezamenlijk te noemen "CT". Deze
algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de
Kamer van Koophandel te Amsterdam en tevens
gepubliceerd op www.capturetech.com

TOEPASSELIJKHEID EN DEFINITIES

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden
van CT zijn de navolgende bepalingen (de "**Servicevoorwaarden**") van toepassing op de over-
eenkomst uit hoofde waarvan CT servicewerk-
zaamheden verricht met betrekking tot de aan
de opdrachtgever geleverde apparatuur. Waar
in de Algemene Voorwaarden wordt gesproken
over 'overeenkomst', dient derhalve ook gele-
zen te worden 'de service- en reparatieover-
eenkomst' en waar over 'afnemer' wordt gesp-
proken dient ook gelezen te worden 'opdracht-
gever', zoals vermeld in de Servicevoorwaar-
den.

ARTIKEL 1 AARD VAN DE WERKZAAMHEDEN

1.1 Tot de door CT te verrichten servicewerk-
zaamheden behoort het zodanig repareren
van de apparatuur, dat een ononderbro-
ken goede werking van de apparatuur, con-
form de voor deze apparatuur geldende
specificaties, blijft gehandhaafd voor de af-
gesproken duur. Deze werkzaamheden zijn
erop gericht dat met inachtneming van de
gevolgen van normale slijtage en veroude-
ring van de apparatuur, steeds een nor-
male bruikbaarheid van de apparatuur
wordt bereikt.

1.2 CT is niet gehouden tot het repareren van
apparatuur die het service-einde heeft be-
reikt. De bepaling van de datum van het
service-einde van de apparatuur wordt be-
paald door de fabrikant van de apparatuur.
De apparatuur kan evenwel eerder haar

service-einde bereikt hebben, zulks onder
meer doch niet uitsluitend indien er geen
vereiste onderdelen meer beschikbaar zijn
alsmede indien de reparatiekosten niet
meer in verhouding staan tot de boek-
waarde van de apparatuur. Dit laatste is
het geval indien de reparatiekosten vijfen-
zeventig procent (75%) bedragen van de
boekwaarde van de betreffende appara-
tuur. De reparatie is ook niet rendabel als
blijkt dat twee of meer van de drie à vier
hoofdcomponenten van het apparaat zijn
beschadigd en/of moeten worden vervan-
gen. Dit niveau van schade is een indicatie
dat het apparaat is misbruikt, gewijzigd of
gebruikt op een wijze die niet consistent is
met normale slijtage, waardoor CT niet ver-
plicht is om het apparaat te repareren. Het
apparaat wordt dan *Beyond Economical
Repair* verklaard.

1.3 Voor zover de opdrachtgever recht heeft
op preventief onderhoud van de appara-
tuur – dit dient uitdrukkelijk bij schriftelijke
overeenkomst bepaald te zijn – omvat dat
preventief onderhoud het controleren, bij-
stellen, het afregelen en testen van de ap-
paratuur, alsmede het aanbrengen van de
door CT noodzakelijke geachte wijzigingen.
Deze wijzigingen mogen geen beperkingen
van de gebruiksmogelijkheden van de ap-
paratuur tot gevolg hebben behoudens
voorafgaande goedkeuring van de op-
drachtgever.

1.4 Na ontvangst van de defecte apparatuur in
het CaptureTech Repair Centre zal CT aan-
vangen met het correctief onderhoud. Dit
correctief onderhoud omvat: het herstel-
len van de apparatuur in het geval van het
niet-functioneren of een verminderde wer-
king van de apparatuur als gevolg van nor-
male slijtage dan wel software- en/of hard-
ware bugs, zulks met inbegrip van de on-
derdelen en materialen die tijdens de
werkzaamheden in de apparatuur worden
verwerkt, behoudens de elders te vermel-
den verbruiksgoederen en/of onderdelen
die in het geval van vervanging tegen de

dan geldende tarieven, waaronder inbegrepen arbeidsloon en reis- en verblijfkosten, in rekening worden gebracht.

1.5 Het correctief onderhoud kan plaatsvinden bij de opdrachtgever tenzij CT of de door CT met het onderhoud belaste personen om redenen van praktische aard van oordeel zijn, dat correctief onderhoud moet geschieden in het CaptureTech Repair Centre.

1.6 In het onderhoud is niet inbegrepen het herstellen of repareren van apparatuur ten gevolge van:

- Onzorgvuldig, ondeskundig of onjuist gebruik van de apparatuur;
- Het onzorgvuldig uitvoeren van dagelijks onderhoud door opdrachtgever of niet tijdig signaleren door de opdrachtgever van het niet naar behoren functioneren van de apparatuur;
- Brand, waterschade, diefstal, stroomuitval, bliksem schade, voltage fluctuaties en datatransmissielijnen, stakingen en andere van buitenaf inwerkende oorzaken of onder overmacht begrepen omstandigheden;
- Schade als gevolg van door opdrachtgever of door derden uitgevoerde reparaties of werkzaamheden, wijzigingen of toevoegingen aan de apparatuur;
- Verandering in het oorspronkelijk gebruik of de locatie en/of aansluitingen van de apparatuur.

In al deze voornoemde gevallen heeft CT het recht de te verrichten werkzaamheden, de reis- en verblijfkosten alsmede verbruikte materialen en onderdelen tegen de dan geldende tarieven in rekening te brengen.

1.7 CT heeft het recht een preventieve onderhoudsbeurt als bedoeld in 2.3 van deze

Servicevoorwaarden te combineren met een correctieve onderhoudsbeurt.

1.8 CT verstrekt na iedere onderhoudsbeurt een serviceraapport aan de opdrachtgever. De inhoud van dat rapport wordt vermoed juist en voor partijen bindend te zijn indien de opdrachtgever daartegen niet binnen acht dagen na de op het rapport aangegeven datum een schriftelijk protest bij CT heeft ingediend.

1.9 Binnen het kader van de servicewerkzaamheden zal CT, indien gewenst, technisch advies geven over het onderhoud of onderhoudsvorm op de apparatuur.

1.10 Voorwaarden waaraan de apparatuur moet voldoen om in aanmerking te komen voor onderhoudsdiensten van CT:

- Apparatuur die bij CT is gekocht en direct, ofwel direct na het einde van de garantieperiode, in een onderhoudscontract wordt opgenomen, zal automatisch worden aanvaard.
- CT biedt service op hardware welke niet bij CT is gekocht indien deze zijn gecertificeerd door het erkend servicecentrum van CT of door een technicus van CT.
- Na het einde van de garantieperiode of na de opheffing of beëindiging van het contract dient uit een inspectie van de apparatuur door CaptureTech tot de voldoening van CT blijken dat de apparatuur in een aanvaardbare onderhoudsconditie is voor de service kan beginnen. CT zal deze inspectie (op basis van de geldende tarieven) uitvoeren en kan voorstellen de apparatuur te repareren of in goede staat te brengen, tegen vergoeding van tijd en materiaal en reiskosten. Voor de aankoop van een onderhoudscontract na de garantieperiode dient tevens een inspectie te worden

aangekocht alvorens betreffende apparatuur of installatie in een contract kan worden opgenomen.

1.11. Return Material Authorization (RMA) procedure CT:

- Elk defect apparaat dient door de opdrachtgever separaat te worden aangemeld via de RMA website portal zodat elk apparaat zijn eigen unieke RMA # krijgt.
- De volgende gegevens moeten worden ingevoerd: Type apparaat, serie nummer en uitgebreide probleemomschrijving.
- Het defecte apparaat dient samen met het RMA formulier te worden opgestuurd naar:
CaptureTech Repair Centre
Pesetaweg 36
2152 PJ Nieuw Vennepe
The Netherlands.
- Het defecte apparaat dient zodanig te worden verpakt dat er geen (extra) schade kan ontstaan tijdens het transport.
- De opdrachtgever draagt zelf de kosten van het transport naar het CaptureTech Repair Centre.
- De opdrachtgever dient de accessoires van het apparaat (batterijen, holsters, snoeren, oorkussens, etc.) NIET mee te sturen.
- CT behoudt zich het recht voor om artikelen te retourneren in een andere verpakking dan die waarin het oorspronkelijk werd ontvangen.

ARTIKEL 2 EIGENDOM

In het geval van vervanging van onderdelen door of namens CT bij de uitvoering van de servicewerkzaamheden blijven de vervangen onderdelen eigendom van CT, tenzij de vervangen onderdelen afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening zijn gebracht en aan CT betaald zijn ofwel tenzij het vervangen van onderdelen inbegrepen zijn in de overeenkomst.

ARTIKEL 3 WERKTIJDEN

- 3.1 Afgegeven doorlooptijden worden niet gegarandeerd en zijn exclusief verzendtijd.
- 3.2 De servicewerkzaamheden worden in de regel verricht binnen de voor CT geldende normale werktijden (van 08.30 uur tot 17.00 uur op maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd de algemeen erkende nationale feestdagen), tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.3 CT is gerechtigd om de werkzaamheden, verricht buiten de in het vorige lid aangegeven tijden, tegen de dan geldende tarieven afzonderlijk bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 Wanneer de door of namens CT ingeschakelde servicetechnicus op de afgesproken tijd door aan de opdrachtgever toe te rekenen oorzaken niet tijdig met de werkzaamheden kan beginnen of de werkzaamheden moeten worden onderbroken, heeft CT het recht de wachttijden die daarvan het gevolg zijn aan de afnemer afzonderlijk in rekening te brengen.

ARTIKEL 4 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 4.1 De opdrachtgever zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, CT daarvan in kennis stellen door middel van een door een ter zake kundige medewerker van opdrachtgever opgestelde gedetailleerde omschrijving van de storing.
- 4.2 De opdrachtgever is verplicht om de apparatuur overeenkomstig de door CT verstrekte gebruiksaanwijzing te gebruiken en periodiek onderhoud uit te voeren, bij het in gebreke blijven daarvan komt iedere service- of garantieaanspraak te vervallen.
- 4.3 De opdrachtgever is voorts verplicht om, eventueel in overleg met CT, de nodige faciliteiten en werkruimte te verschaffen om CT feitelijk in staat te stellen tot een vlotte

uitvoering van de servicewerkzaamheden te komen.

4.4 De opdrachtgever is verplicht aan CT de noodzakelijke inlichtingen en toegang tot het gebruik van de apparatuur, documentatie en software te verschaffen zomede de noodzakelijke verbruiksartikelen (voor zover zulks vereist mocht zijn om de werkzaamheden uit te voeren naar het oordeel van CT).

4.5 CT is gerechtigd om haar verplichtingen uit hoofde van de serviceovereenkomst zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst op te schorten of deze overeenkomst te ontbinden, wanneer opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig een of meer van haar verplichtingen nakomt.

ARTIKEL 5 AANSPRAKELIJKHEID

5.1 CT stelt zich tegenover opdrachtgever aansprakelijk voor geleden schade als gevolg van uitgevoerde servicewerkzaamheden op de wijze, zoals bepaald in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden.

5.2 CT is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van overmacht, zoals omschreven in artikel 13 van de Algemene Voorwaarden. In het geval van overmacht is CT gerechtigd de nakoming van de voor haar bestaande verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmacht. CT en de opdrachtgever hebben in een dergelijke situatie het recht de overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, nadat de overmacht is ingetreden, op te zeggen. In dat geval is artikel 14 van de Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

Nieuw-Vennep, juni 2020