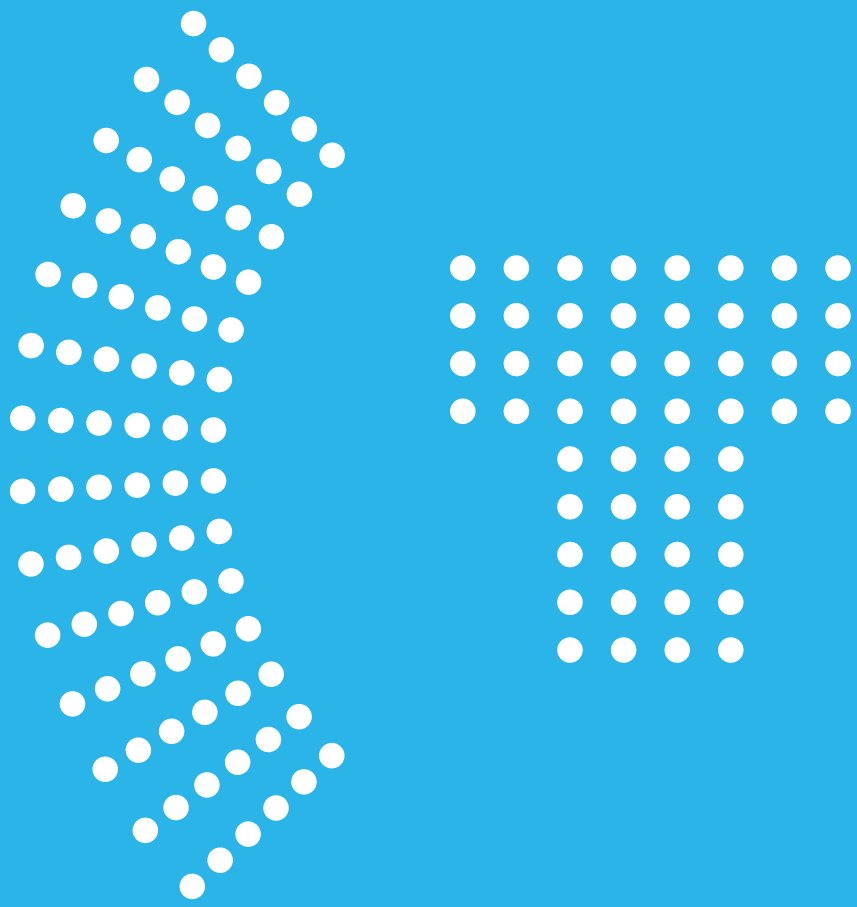
Connecting **systems**, **data** and **people**



CaptureTech

Zorgeloos jouw IT-diensten uitbesteden

IT in goede handen

De rol van IT wordt steeds belangrijker en daarmee wordt het maken van de juiste keuzes in IT-oplossingen steeds moeilijker. En dat terwijl al jouw bedrijfsprocessen afhankelijk zijn van de juiste IT-ondersteuning. Dit legt een grote druk op jouw organisatie om altijd bij te blijven, waardoor belangrijke innovaties ondergesneeuwd raken. IT uitbesteden is om die reden voor steeds meer bedrijven een perfect alternatief.

Met CaptureTech haal je een kennispartner in huis die jouw gebruikers maximaal ondersteunt en jouw organisatie compleet of deels ontlast met IT-services, analyse, advies en proactief beheer.

Jouw voordelen op een rij:

- Je kunt je concentreren op kernactiviteiten
- Meer tijd over voor innovatie
- Continuïteit en beschikbaarheid zijn geborgd
- Grip op IT-processen en kwaliteit
- Hoog rendement en meer financiële flexibiliteit
- Controle op kosten door heldere afrekensystematiek

Onze diensten op een rij

Alles onder één dak

Bij CaptureTech kun je al jouw IT-diensten onder één dak onderbrengen. Op die manier kunnen er oplossingen geboden worden die precies passen bij de wensen van jouw bedrijf.

Consulting & Advies

Managed Services

Cloud Services

Beveiliging

Consulting & advies

Vrijheid en optimale ondersteuning

Persoonlijk advies gesprek

Met IT-consulting en IT-advies helpen wij je om jouw huidige IT-situatie in kaart te brengen. Op basis daarvan bieden wij je een advies op maat, waarbij jouw investeringen waardevast zijn en jouw IT-omgeving en jouw organisatie open blijven voor nieuwe ontwikkelingen.

CaptureTech helpt organisaties om slimmer te werken en sneller te groeien. Wij adviseren je graag bij:

- Strategie
- Technology Consulting
- IT Infrastructure & Information Management
- Second Opinion
- Beveiliging
- Privacy & AVG
- Data Analytics
- Licentiebeheer
- Maatwerk software

"Laat IT **voor jou werken**"

CaptureTech's IT-scan is een gratis analyse van jouw IT-omgeving. Doordat wij alle componenten van jouw IT infrastructuur in kaart brengen krijg je een volledig overzicht en kunnen wij eenvoudig praktische vragen beantwoorden zoals:

- Waar kan ik besparen op beheerkosten?
- Hoe voorkom ik risico's
- Welke licenties heb ik en welke moet ik aanschaffen?
- Hoe is het gesteld met mijn hardware?
- Kan ik efficiënter gebruik maken van mijn huidige ICT-oplossingen?

Gratis IT-scan aanvragen

Scan + Advies = Compleet plan

Managed services

Vrijheid en optimale ondersteuning

Met managed IT-services beschik je over schaalbare oplossingen en diensten die volledig door ons beheerd worden. Je maakt 24/7 gebruik van de kennis van CaptureTech zonder dat je hier zelf nog naar om hoeft te kijken. Capaciteitsproblemen behoren daarmee tot het verleden.

IT-infrastuur

Jouw IT-infrastructuur dient alle processen en activiteiten in jouw bedrijf te ondersteunen. Daarbij is stilstand achteruitgang, want dingen veranderen. Denk aan jouw bedrijfsopzet en jouw klanten, maar ook aan de technologie. Zo ontstaan er nieuwe kansen. Met Managed IT Services zorgen wij dat jouw IT-infrastructuur in topvorm is en altijd aansluit op de wensen en eisen van jouw bedrijf.

Hardware & software

Je wil de juiste hardware en software kiezen, passend bij jouw organisatie. We verzorgen de installatie en implementatie van deze producten. Dat doen we echter niet zonder een goed advies. Vanuit onze IT-Consulting kijken wij naar jouw organisatiedoelstellingen, branche, werkzaamheden en de huidige inrichting van jouw IT-omgeving en stemmen daar de beste producten op af.

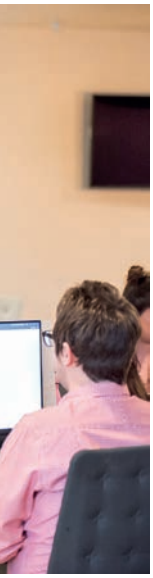
Software & Licenties

Software behoort tot de essentiële basisonderdelen bij het optimaliseren en automatiseren van bedrijfsprocessen. Wanneer je niet over de juiste licenties beschikt, kan dit tot hoge boetes leiden. Aan de andere kant hebben organisaties vaak te veel of onnodige functionaliteiten. Kortom: software is maatwerk. Wij bekijken welke functionaliteiten je nodig hebt en waarvoor.

Werkplek-as-a-Service

Een goedwerkende computer, een veilig netwerk, uitgevoerde updates, IT-applicaties, ondersteuning, beveiligingsmaatregelen en een goede verbinding met printers en andere apparatuur zijn essentieel. Met onze Managed IT-support kun je jouw werknemers thuis, op kantoor en onderweg een volledig ingerichte werkplek en de daarbij behorende ondersteuning bieden.

Een heldere en eerlijke prijs is daarbij belangrijk. Daarom bestaat de prijsopbouw van Werkplek-as-a-Service naast licenties voor onder andere Microsoft 365 zakelijk en/of telefonie uit een vast bedrag per gebruiker en een vast bedrag per apparaat dat we beheren.



- Voorspelbare lage kosten
- 24/7 beschikbaar
- Geen zorgen over updates en beveiliging
- Altijd geldige licenties
- Monitoring en bewaking van jouw IT-omgeving
- IT-Servicedesk ondersteuning
- Periodieke rapportage van jouw systemen

Proactief IT-beheer

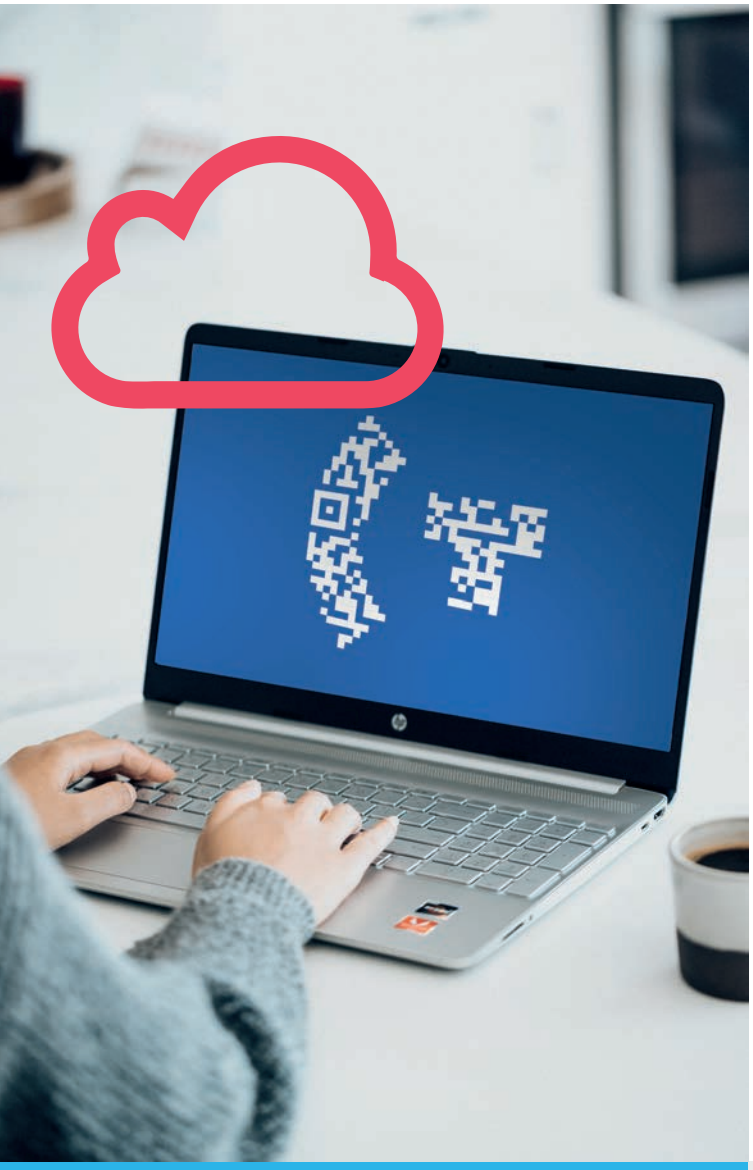
Goed IT-beheer gaat veel verder dan problemen oplossen. Door continu te monitoren en actief te beheren, worden veel problemen voorkomen. Denk bijvoorbeeld aan het uitvallen van een server of data die niet meer beschikbaar is. En wanneer er tóch een probleem ontstaat, zal dit direct worden opgelost zodat je weinig tot geen overlast ervaart.

Voordelen van proactief IT-beheer

- Geen omkijken naar jouw IT-beheer
- Een professionele IT-servicedesk en support voor al jouw vragen
- Problemen worden gesignaleerd, meestal voordat je het zelf hebt geconstateerd
- Maandelijks rapportages waarin zichtbaar wordt welke IT-systemen en functies onderpresteren en welke optimaal functioneren
- Geen zorgen over back-ups

Cloud services

Klaar voor de toekomst met cloud



Werken in de Cloud

Efficiënter werken en jouw productiviteit verhogen? Veel organisaties stappen over op de Cloud omdat investeren in eigen middelen daarmee overbodig is en de diensten direct beschikbaar zijn. De mogelijkheden van de Cloud zijn vrijwel eindeloos. Samen met CaptureTech bepaal je welke Cloudoplossingen en producten bij jouw organisatie en wensen aansluiten. Of het nu gaat om applicaties als Microsoft 365 of Azure en Hybride Cloud of dat je jouw complete IT, dataopslag, back-ups of werkplekken in de Cloud onder wilt brengen; het kan allemaal.

Voordelen van werken in de Cloud:

- Minder investeren in hardware
- Voorspelbare kosten
- Alleen betalen voor wat je gebruikt
- Flexibel en schaalbaar
- Geen zorgen over onderhoud
- Altijd de nieuwste software
- Servicedesk support

Hoe breng ik mijn organisatie naar de Cloud?

Vraag de Cloud Quickscan aan. Met deze scan krijg je inzicht en advies over de toegevoegde waarde van Clouddiensten voor jouw organisatie.

"Kies voor **flexibiliteit**, veiligheid en **overal online** ondernemen."

Beveiliging

Security-as-a-Service

Veilig digitaal ondernemen

Hoe goed is de IT-beveiliging van jouw organisatie ingericht? Je kunt geen risico's nemen met de beveiliging van data, applicaties en systemen. Informatiebeveiliging is een urgent agendapunt door de huidige privacywetgeving en sancties vanuit de AVG/GDPR, maar ook door steeds intelligentere cybercrime.

Doe de Security Scan

Begin eenvoudig met een Security Scan. Met deze nulmeting scannen we jouw huidige omgeving, inclusief bestaande software en hardware en je beveiligingsbeleid. Meestal kunnen we al snel een aantal direct zichtbare risico's aanwijzen, maar we komen ook met een uitgebreide en diepgaande risico-indicatie voor jouw omgeving.

IT-servicedesk & support

De IT-support van CaptureTech is volledig ingericht voor het faciliteren van jouw medewerkers. Onze IT-servicedesk is het eerste aanspreekpunt voor vragen of verzoeken. Jouw gebruikers kunnen direct per telefoon geholpen worden, maar hebben ook toegang tot het Serviceportaal.

- Professionele en snelle ondersteuning per telefoon
- Remote ondersteuning
- Eén aanspreekpunt
- Tips & tricks om problemen op te lossen en je snel op weg te helpen
- Serviceportaal

450+ klanten

2.500+ implementaties

10.000+ devices in beheer

Waarom CaptureTech?

CaptureTech is sinds 1999 kennispartner op het gebied van automatisering en IT. Met onze betrokken en betrouwbare medewerkers voorzien wij in, advies, implementatie en ondersteuning van oplossingen die volledig zijn gericht op het efficiënter, veiliger en betrouwbaarder maken van je organisatie.

Je werkt graag samen met een kennispartner
Wij denken niet alleen mee, wij groeien ook graag met jou mee. CaptureTech gaat echt voor een partnership!

Je hebt een oplossing op maat nodig
Wij leveren oplossingen op maat die het beste bij organisatie aansluiten.

Je zoekt naar specialisten
Onze mensen zijn eerlijk, betrouwbaar en echte specialisten.

Na implementatie zoek je optimale service, support en onderhoud
Je hebt naast een direct aanspreekpunt ook 24/7 specialisten die voor jou klaar staan.

Connecting **systems**, **data** and **people**

CaptureTech is een full-service IT-partner voor bedrijven die hun bedrijfsprocessen efficiënter willen maken. Van het inrichten, beveiligen en beheren van IT-infrastructuren, werkplekken en cloud services tot Auto-ID oplossingen om logistieke processen te optimaliseren. CaptureTech doet dit al 20 jaar met een team van circa 65 medewerkers in Nederland en België, voor meer dan 500 klanten in zeer uiteenlopende branches.

De diepgaande kennis van kritische bedrijfsprocessen zorgt voor feilloze IT-implementaties met slimme combinaties van hardware, software en ondersteunende services. We zijn ISO 9001:2015 gecertificeerd, Microsoft Gold Partner en we werken voornamelijk met Microsoft producten zoals Azure en MS365.

IT-diensten

Kennispartner IT Diensten

Logistiek

Kennispartner voor de automatisering van logistieke oplossingen

LRQA CERTIFIED ISO 9001-2015

Gold Microsoft Partner

Microsoft

CaptureTech

Meer informatie

T: +31 (0) 252 241 544
E: info@capturetech.com

www.capturetech.com

Volg ons:

Connecting **systems**, **data** and **people**